



COMUNE DI MAZZE'

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

Piazza della Repubblica 2

ELENCO DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI (allegato a Relazione sulla performance 2015)

Ufficio / Servizio: Personale / Servizi Scolastici / Servizi Sociali / Cultura

Responsabile del Servizio: Claudia BARO

N.	PROCEDIMENTO	TERMINE	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DELL'ATTO FINALE	tempi massimi	tempi minimi	tempi medi	NOTE
1	CONCESSIONE USO SALA RIUNIONI PERIODI INFERIORI A 30 GG	10 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	10	2	6	
2	CONCESSIONE LOCALI DESTINATI A SEDE SOCIALE ASSOCIAZIONI	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
3	ACCESSO AGLI ATTI (CON ISTRUTTORIA)	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
4	ACCESSO AGLI ATTI (SENZA ISTRUTTORIA)	30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
5	AGGIORNAMENTO SITO WEB ISTITUZIONALE	Da tempo reale a 30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	20	2	11	
6	AGGIORNAMENTO DISPLAY AVVISI COMUNALI	Da tempo reale a 10 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	5	1	3	
7	CONCESSIONE CONGEDI E PERMESSI RETRIBUITI AL PERSONALE DIPENDENTE	10 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	15	3	9	
8	CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO E PICCOLI PRESTITI INPDAP	10 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
9	CERTIFICAZIONE DI SERVIZIO AI FINI PREVIDENZIALI E CONTIBUTIVI	90 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	60	10	35	
10	CERTIFICAZIONE DEL SERVIZIO PRESTATO DA PERSONALE DIPENDENTE	20 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	20	4	12	
11	PASSAGGIO DIRETTO DI PERSONALE AD ALTRA AMM.NE	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
12	AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' EXTRA OFFICIUM	30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	30	10	20	
13	TRASFORMAZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO DA TEMPO PIENO A PARZIALE E VICEVERSA	30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
14	CONCESSIONE ASPETTATIVA NON RETRIBUITA AL PERSONALE DIPENDENTE	30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
15	RILASCIO COPIE, SCANNERIZZAZIONI E FOTOCOPIE	5 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	5	1	3	

16	FORNITURA DATI / INFORMAZIONI A ENTI E ISTITUZIONI	30 gg.	istruttore direttivo e collaboratore professionale	istruttore direttivo	30	6	18	
17	AUTORIZZAZIONI ALL'ACCESSO / CONSULTAZIONI ARCHIVIO STORICO	15 gg.	istruttore direttivo e collaboratore professionale	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
18	RECLAMI / SEGNALAZIONI / INFORMAZIONI SENZA ISTRUTTORIA	Tempo reale	istruttore direttivo e collaboratore professionale	istruttore direttivo				TEMPO REALE
19	RECLAMI / SEGNALAZIONI / INFORMAZIONI CON ISTRUTTORIA	30 gg.	istruttore direttivo e collaboratore professionale	istruttore direttivo	30	6	18	
20	CERTIFICATI DI SERVIZIO PER TIROCINI E STAGES	10 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	10	1	5,5	
21	CONCESSINE PATROCINIO PER INIZIATIVE CULTURALI, TURISTICHE E SPORTIVE	15 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	15	5	10	
22	ADESIONE A PROGETTI DI PROMOZIONE CULTURALE, TURISTICA E SPORTIVA PROPOSTI DA ALTRI ENTI, SOTTOSCRIZIONE CONVENZIONI, ADESIONE A COMITATI E ASSOCIAZIONI A CARATTERE CULTURALE, TURISTICO O SPORTIVO	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	60	20	40	Il termine decorre dalla approvazione d'indirizzi da parte della Giunta Comunale
23	FORNITURA GRATUITA LIBRI DI TESTO ALLE SCUOLE PRIMARIE - EMISSIONE CEDOLE LIBRARIE	90 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	90	10	50	Il termine decorre dalla comunicazione delle esigenze da parte di tutte le scuole
24	BONUS GAS E LUCE - INSERIMENTI E RINNOVI DOMANDE	30 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo				effettuato direttamente dai CAF
25	CONTRIBUTO ALLA LOCAZIONE SULLA BASE DEL BANDO REGIONALE	90 gg.	Baro Claudia	istruttore direttivo				dal 2015 è gestito dal Comune capofila Caluso
26	INSERIMENTO TELEMATICO SU SITO INPS DI DOMANDA PER ASSEGNO NUCLEO FAMILIARE	30 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	30	6	18	
27	INSERIMENTO TELEMATICO SU SITO INPS DI DOMANDA PER ASSEGNO MATERNITA'	30 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	30	6	18	
28	CONTRIBUTO REGIONALE PER BABY PARKING E NIDI FAMIGLIA- DEFINIZIONE CRITERI E ASSEGNAZIONE	180 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
29	PRESA D'ATTO RELAZIONI SERVIZI SOCIALI AI FINI ASSISTENZIALI	30 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	90	20	55	i tempi sono stati allungati per effettuare ulteriori verifiche e contatti con gli utenti interessati
30	ASSEGNAZIONE ALLOGGI ERP A SEGUITO BANDO	6/9 mesi	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
31	ISCRIZIONE SERVIZIO MENSA SCOLASTICA E TRASPORTO ALUNNI SCUOLA INFANZIA - PRIMARIE E MEDIE	20 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	20	4	12	
32	DIETE SPECIALI (TRASMISSIONE A DITTA APPALTATRICE DEL SERVIZIO MENSA)	da Tempo reale a 2 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	2	1	1,5	
33	RILASCIO CERTIFICAZIONI PER MENSE E TRASPORTI SCOLASTICI	30 gg.	collaboratore professionale	istruttore direttivo	30	5	17,5	
34	AUTORIZZAZIONE SUBINGRESSO NELLA TITOLARITA' O GESTIONE DELL'AZIENDA DI VENDITA AL DETTAGLIO SU AREA PUBBLICA CON POSTEGGIO	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso

35	SCIA VENDITA AL DETTAGLIO IN FORMA ITINERANTE SU AREA PUBBLICA O NEL FONDO DA PARTE DEI PRODUTTORI AGRICOLI	30 gg. (procedura di controllo)	istruttore direttivo	istruttore direttivo	30	10	20	
36	AUTORIZZAZIONE ATTIVITA' DI VENDITA SU AREA PUBBLICA SU POSTEGGIO FISSO DEL MERCATO	90 gg.	Agente P.M.	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
37	AUTORIZZAZIONE PER SUBINGRESSO NELLA TITOLARITA' O GESTIONE DELLE AZIENDE DI VENDITA AL DETTAGLIO SU AREA PUBBLICA IN FORMA ITINERANTE	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
38	REVOCA AUTORIZZAZIONE PER IRREGOLARITA' CONTRIBUTIVA E FISCALE	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
39	AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO PER ATTIVITA' DI VENDITA IN OCCASIONE DI FIERE/ SAGRE/ FESTE/ ECC	30 gg.	Agente P.M.	istruttore direttivo	30	5	17,5	
40	AUTORIZZAZIONE AMPLIAMENTO DI SUPERFICIE DI POSTEGGIO MERCATALE	60 gg.	Agente P.M.	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
41	REINTESTAZIONE AUTORIZZAZIONE PER ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI VENDITA SU AREA PUBBLICA AL TERMINE DELLA GESTIONE PRO TEMPORE	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
42	AUTORIZZAZIONE NOLEGGIO CON CONDUCENTE	60 gg.	Agente P.M.	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
43	VARIAZIONE AUTOVETTURA AUTORIZZAZIONE NOLEGGIO CON CONDUCENTE	30 gg.	Agente P.M.	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
44	AUTORIZZAZIONE PER SPETTACOLI O TRATTENIMENTI ALL'APERTO O STRUTTURE AL CHIUSO	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	60	4	32	
45	AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO SPETTACOLI VIAGGIANTI	60 gg.	Agente P.M.	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
46	RILASCIO DI V.A.R.A	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	60	2	31	
47	NULLA OSTA PER SVOLGIMENTO VENDITE STRAORDINARIE (PROMOZIONALI, SALDI, LIQUIDAZIONE)	30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
48	CONCESSIONE LOCULI O CELLETTE OSSARIO	30 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo	30	4	17	
49	CONCESSIONE AREA PER COSTRUZIONE TOMBA DI FAMIGLIA	90 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso
50	RIMBORSO CONCESSIONI CIMITERIALI	60 gg.	istruttore direttivo	istruttore direttivo				non rilevato nel 2015 poiché non vi è stata caso